



Kuikoto



## Fiche Codes erreurs/alertes

**Rappel :** Plusieurs seuils de défauts sont intégrés afin d'assurer une protection optimale et vous fournir un premier niveau d'informations et de diagnostics sur l'anomalie détectée. Ces données sont fournies à titre indicatif sur la base d'interprétations des consommations des pompes. Le pré-diagnostic fourni ne peut être considéré comme sûr et unique, il ne dispense pas d'une analyse approfondie supplémentaire de votre installation par un professionnel ou une personne qualifiée en cas de défaut répété.

**Veillez à suivre les consignes de sécurité indiquées dans votre manuel utilisateur.  
Pour tous les cas suivants, si le problème persiste, contactez un professionnel ou votre revendeur.**

**Couper impérativement l'alimentation électrique de l'appareil et tout autre équipement qui s'y raccorde avant toute intervention technique sur l'appareil.**

### Erreurs/Alertes de courant sur la pompe

Erreur/Alerte	Commentaire(s) / Conditions du défaut	Causes possibles
Courant nul	Courant nul pendant 30 secondes.	<b>Absence de courant :</b> Vérifiez dans un premier temps le branchement de votre pompe. Si le défaut réapparaît, faites vérifier votre capteur de courant. Veillez à suivre les consignes de sécurité.
Courant $\leq 0.7 I_n$	Courant $\leq 0.7 I_n$ pendant 110 secondes	<b>Sous charge <math>\leq 30\%</math> (du courant référence) :</b> Une fuite, une prise d'air importante ou un défaut d'amorçage est probablement présent, inspectez votre installation. Vérifiez également le branchement de votre pompe.
Courant $\geq 1.15 I_n$	Un défaut apparaît si le courant est $\geq 1.15 I_n$ pendant 1 heure. Il faut 3 défauts consécutifs sous 12 heures pour générer cette erreur.	<b>Surcharge légère <math>\geq 15\%</math> (du courant référence) :</b> Une surcharge légère mais régulière a été détectée sur votre pompe. Procédez au nettoyage de votre installation et vérifiez votre pompe. Si votre pompe est âgée, ce phénomène peut apparaître.
Courant $\geq 1.25 I_n$	Courant $\geq 1.25 I_n$ pendant 120 secondes.	<b>Surcharge moyenne <math>\geq 25\%</math> (du courant référence) :</b> Une surcharge significative a été détectée sur votre pompe. Procédez au nettoyage de votre installation et vérifiez votre pompe (contrôler que l'axe de la pompe tourne librement).
Courant $\geq 2 I_n$	Courant $\geq 2 I_n$ pendant 30 secondes.	<b>Surcharge importante <math>\geq 50\%</math> (du courant référence) :</b> Une surcharge anormale a été détectée sur votre pompe. Procédez à un nettoyage de votre installation et à une inspection de la pompe. Pour cela vérifiez : - son raccordement et l'état du condensateur de démarrage - que son axe tourne librement, - la présence anormale d'humidité dans le boîtier électrique.
Courant faible $\leq 0.60 A$ détecté	Courant $\leq 0.60 A$ pendant 40 secondes.	<b>Courant anormalement bas :</b> Vérifiez le branchement électrique de votre pompe ou pompe incompatible (puissance trop faible).
Courant faible $\leq 0.85 I_n$ détecté	Un défaut apparaît si le courant est $\leq 0.85 I_n$ pendant 1 heure. Il faut 3 défauts consécutifs sous 12 heures pour générer cette erreur.	<b>Sous charge légère <math>\leq 15\%</math> (du courant référence) :</b> Procédez dans un premier temps à un nettoyage de votre filtre puis surveillez le courant. Si le défaut réapparaît d'autres causes sont possibles (vannes d'aspiration ou refoulement obstruées, prise d'air dans l'installation.).

### Erreurs sonde de température « eau »

Erreur	Commentaire(s) / Conditions du défaut	Texte d'information
Court-circuit		<b>Anomalie détectée sur la sonde de température d'eau.</b> Vérifiez le branchement électrique de la sonde et si le fil n'a pas été endommagé ou coupé.
Circuit ouvert		

### Erreurs sur la RTC - Horloge (Système KUIKOTO®)

Erreur	Commentaire(s) / Conditions du défaut	Texte d'information
Erreur critique	Accès impossible vers le composant.	<b>Erreur majeure RTC :</b> Un retour usine est nécessaire. Contactez votre revendeur afin de connaître les modalités de garantie et de retour.
	Procédure de correction :	<b>Erreur Horloge :</b>

Heure non configurée ou pile vide	→ Etape1 : Réglez l'heure, coupez puis remettez l'alimentation. Si le problème persiste, passer à l'étape 2.
	→ Etape 2 : procédez au changement de la pile ( <b>Voir procédure en fin de §13</b> ), réglez l'heure, coupez puis remettre l'alimentation. Si le problème persiste, passer à l'étape 3
	→ Etape3 : Un retour usine est nécessaire. Contactez votre revendeur afin de connaître les modalités de garantie et de retour.

#### Erreurs EEPROM (Système KUIKOTO®)

Erreur	Commentaire(s) / Conditions du défaut	Texte d'information
Erreur d'accès au composant	Retour usine	<b>Erreur majeure EEPROM :</b> Un retour usine est nécessaire. Contactez votre revendeur afin de connaître les modalités de garantie et de retour.

#### Erreurs LCD (Système KUIKOTO®)

Erreur	Commentaire(s) / Conditions du défaut	Texte d'information
Impossible de vérifier les données retourner par le dernier registre à décalage sur la carte LCD		<b>Erreur LCD:</b> Si l'affichage de votre coffret semble défectueux. Contactez votre revendeur afin de connaître les modalités de garantie et de retour.

#### Erreurs module BLUETOOTH (Système KUIKOTO®)

Erreur	Commentaire(s) / Conditions du défaut	Texte d'information
Aucune réponse du module	Impossible de communiquer avec le module Bluetooth® :	<b>Erreur communication Bluetooth :</b> → Redémarrez le coffret (par coupure d'alimentation). → Si le problème persiste, un retour usine est nécessaire. Contactez votre revendeur afin de connaître les modalités de garantie et de retour.
Aucune application détectée.		<b>Erreur détection d'application système :</b> → Faites un reset du module Bluetooth dans le menu LCD (ou redémarrez le coffret par coupure d'alimentation). → Si le problème persiste, un retour usine est nécessaire. Contactez votre revendeur afin de connaître les modalités de garantie et de retour.
Erreur de fonctionnement du module Bluetooth®		<b>Erreur de fonctionnement du module Bluetooth :</b> → Faites un reset du module Bluetooth dans le menu LCD (ou redémarrez le coffret par coupure d'alimentation). → Si le problème persiste, un retour usine est nécessaire. Contactez votre revendeur afin de connaître les modalités de garantie et de retour.